

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

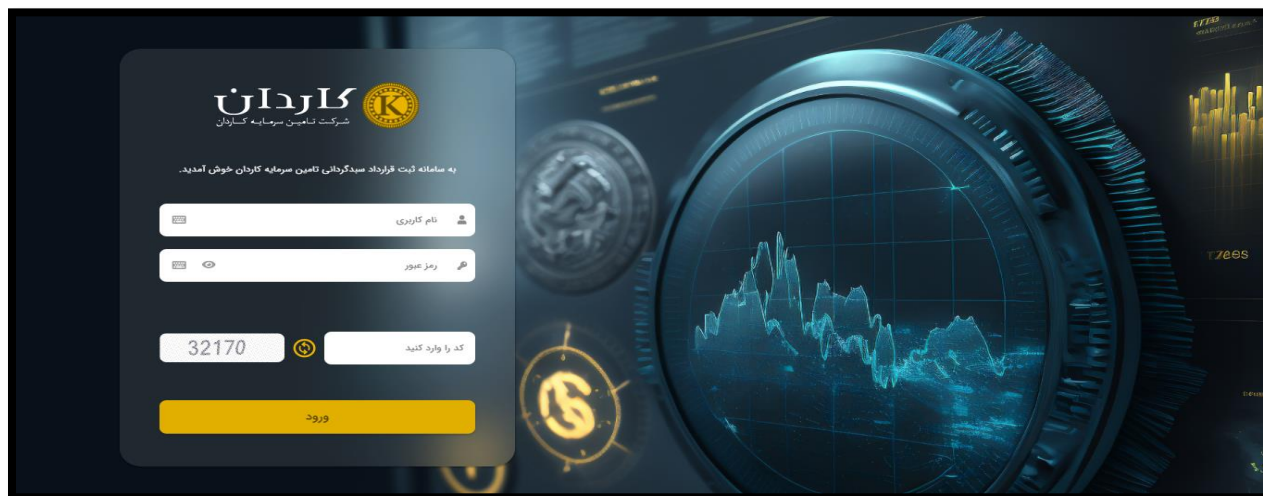
(ویژه شعب بانک تجارت)

مراحل عقد قرارداد سرمایه‌گذاری طرح سبدگردانی اختصاصی ویژه مشتریان بانک تجارت

۱- احراز هویت مشتری:

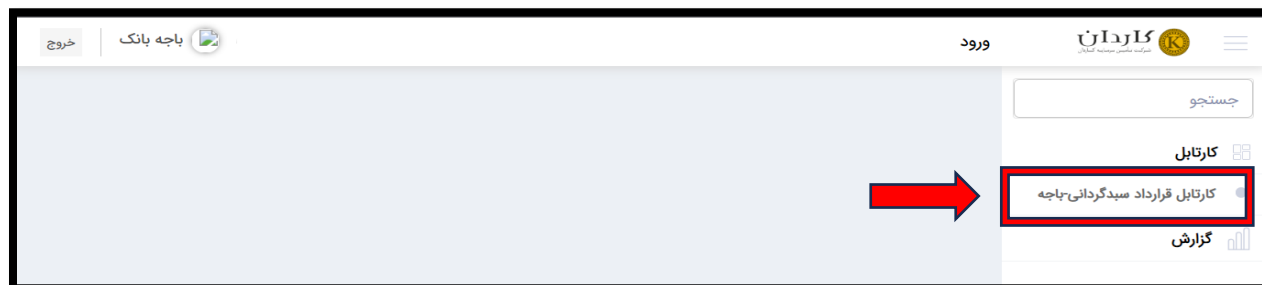
برای اشخاص حقیقی ارائه اصل کارت ملی و تصویر شناسنامه و برای اشخاص حقوقی ارائه اساسنامه، روزنامه رسمی، آگهی تغییرات و مدارک شناسایی امضاداران مجاز الزامی است.
برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی، ثبت نام در سامانه سجام الزامی است.

۲- مراجعه به آدرس سامانه سبدگردانی تأمین سرمایه کاردان (<https://tejarat.kardan.ir>) ورود با نام کاربری و رمز عبور که بصورت محرمانه توسط شرکت تأمین سرمایه کاردان برای روسای شعب ارسال شده است. (تصویر ۱)
نکته: در کلیه بخش‌های سامانه با انتخاب دکمه‌ای که دارای تصویر «چشم» است، جزئیات مورد انتخابی نمایش داده می‌شود.



تصویر ۱

۳- انتخاب گزینه «کارتابل قرارداد سبدگردانی-باجه» از منوی «کارتابل» در سمت راست صفحه (تصویر ۲)



تصویر ۲

راهنمای کاربری سامانه سبذگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

۴- انتخاب دکمه سبز رنگ «استعلام از سجام» در سمت چپ صفحه (تصویر ۳)



تصویر ۳

نکته: چنانچه مشتری پیشتر برای طرح توان احراز هویت شده ولی فرآیند تا پایان طی نشده باشد، مشخصات مشتری در جدول «عقد قرارداد باجه بانک» وجود داشته و نیازی به استعلام مجدد از سجام نیست. (تصویر ۴)

تاریخ ثبت قرارداد	شعبه بانک	تاریخ استعلام سجام	شماره تلفن همراه	تاریخ ثبت - تولد	شماره ملی - کد ملی	نام خانوادگی	نام	شماره قرارداد
1402/06/22	شعبه منظره - مهراد - 014	1402/06/18	98912345678	1363/01/14	0070070077	سعدی	آرش	TB-PRX402-000018
1402/06/22	شعبه منظره - مهراد - 014	1402/06/22	989381234567	1371/01/29	8008008008	محمدی	علی	TB-PRX402-000001

تصویر ۴

۵- ورود کد ملی مشتری در پنجره «استعلام از سجام» و انتخاب دکمه «ارسال» (تصویر ۵)



تصویر ۵

نکته: در صورتیکه مشتری در سامانه سجام ثبت نام ننموده است، مشتری به سایت sejam.ir یا دفاتر پیشخوان دولت راهنمایی شود تا پس از ثبت نام و اخذ کد سجام به شعبه مراجعه نماید.

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

- ۶- دریافت کد پیامک شده برای مشتری به شماره تلفن همراه ثبت شده در سامانه سجام و ورود کد در پنجره باز شده. در صورت ورود صحیح کد احراز، اطلاعات مشتری در جدول پایین صفحه «عقد قرارداد باجه بانک» اضافه می‌گردد.
- ۷- دکمه (نمایش جزئیات) در سمت راست ردیف مربوط به مشتری در جدول «عقد قرارداد باجه بانک» انتخاب گردد. در این حالت در جداول پایین صفحه، اطلاعات هویتی مشتری به‌طور کامل نمایش داده می‌شود. (تصویر 6 و تصویر 7)

عقد قرارداد باجه بانک (2)

شماره قرارداد	نام	نام خانوادگی	شناسه ملی - کد ملی	تاریخ ثبت - تولد	شماره تلفن همراه	تاریخ استعلام سجام	شعبه بانک	تاریخ ثبت قرارداد
TB-PRX402-0000018	آرش	سعیدی	0070070077	1363/01/14	98912345678	1402/06/18	شعبه مطهری - مهرداد - 014	1402/06/22
TB-PRX402-0000001	علی	محمدی	8008008008	1371/01/29	989381234567	1402/06/22	شعبه مطهری - مهرداد - 014	1402/06/22

تعداد سطرها در صفحه: 10

2 از 2

تصویر ۶

عقد قرارداد باجه بانک

بررسی و تایید واریز وجه تحلیل ریسک مشتری ثبت اطلاعات DDN ثبت کد PAMMPRX ثبت کد PAMM تایید امین بایگانی قراردادهای سبدگردانی

درخواست دسترسی کارگزار و کد

اطلاعات هویتی مشتری

شماره حساب محاسبات مالی

شماره قرارداد	TB-PRX402-0000018	نام	آرش
نام خانوادگی	سعیدی	تاریخ ثبت - تولد	1363/01/14
تاریخ استعلام سجام	1402/06/20	شماره تلفن همراه	98912345678
شناسه ملی - کد ملی	0070070077	محل تولد	تهران
محل صدور شناسنامه	تهران	نام پدر	جمال
شماره شناسنامه/ثبت	0070070077	آدرس	تهران - تهران - تهران 6 - خیابان کاج - پلاک 7
کد پستی	1411411411		

محاسبه سود و ایجاد قرارداد

ابطال ارسال

تصویر ۷

- ۸- کاربر شعبه می‌بایست اطلاعات هویتی مشتری درج شده در جدول را با مشخصات مشتری تطبیق داده و در صورت تأیید، بر روی سربرگ «شماره حساب» کلیک کند. در صورت عدم صحت اطلاعات، مشتری می‌بایست نسبت به اصلاح مشخصات از طریق سامانه سجام اقدام نماید. در این صورت فرآیند در این مرحله اتمام شده و کاربر می‌بایست دکمه قرمز رنگ «ابطال» را انتخاب کرده، علت ابطال قرارداد را در پنجره باز شده تایپ و دکمه تایید را بزند. (تصویر 8)

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)



عقد قرارداد
بررسی و تایید واریز وجه تحلیل ریسک مشتری ثبت اطلاعات DDN
ثبت کد PAMMPRX
درخواست دسترسی کارگزار و کد
ثبت کد PAMM
تایید امین
بایگانی قراردادهای سبدگردانی

اطلاعات هویتی مشتری
شماره حساب

شماره قرارداد
نام
آرش

TB-PRX402-0000018

تصویر ۸

۹- با انتخاب سربرگ «شماره حساب»، حساب‌های بانکی مشتری نزد بانک تجارت به تفکیک نوع و شعبه نمایش داده می‌شود. مشتری می‌بایست یکی از حساب‌ها را انتخاب و به کاربر شعبه اعلام نماید تا به‌عنوان حساب دریافت سود انتخاب شود. برای انتخاب شماره حساب، دکمه انتخاب در سمت راست ردیف حساب مورد نظر انتخاب شود. در صورت انتخاب صحیح شماره حساب، ردیف مربوطه به رنگ سبز در می‌آید. (تصویر ۹)



اطلاعات هویتی مشتری
شماره حساب
محاسبات مالی

حساب بانکی مشتری

انتخاب	شماره حساب	نوع حساب	کد شعبه	نام شعبه	شماره شبا
	001234578	جاری	30	آفریقا	IR42018000000000012345678

کد حساب کاردان
280177777

تصویر ۹

نکته: در صورتی که مشتری دارای حساب در بانک تجارت نیست، می‌بایست نسبت به افتتاح حساب اقدام گردد و سپس فرآیند ادامه یابد.

۱۰- در سربرگ «شماره حساب» در جدول پایینی، «شماره حساب کاردان» به‌صورت خودکار نمایش داده می‌شود. حساب نمایش داده شده، شماره حساب متعلق به قرارداد سبدگردانی مشتری بوده و منحصر به فرد است. (تصویر ۱۰)



اطلاعات هویتی مشتری
شماره حساب
محاسبات مالی

حساب بانکی مشتری

انتخاب	شماره حساب	نوع حساب	کد شعبه	نام شعبه	شماره شبا
	177777777	جاری	30	آفریقا	IR33018000000000077777777

شماره حساب کاردان (خاص این قرارداد)
280111111

تصویر ۱۰

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

نکته: «شماره حساب کاردان» نمایش داده شده، حساب بانکی به نام شرکت تأمین سرمایه کاردان است.
نکته: هر مشتری صرفاً به یک شماره حساب تخصیص داده می‌شود و به هیچ وجه از شماره حساب کاردان مشترک برای دو یا چند مشتری نباید استفاده گردد.

نکته: وکالت، کفالت، قیومیت و ... منجر به امکان استفاده از شماره حساب کاردان مشترک نخواهد شد.
نکته: در صورت انجام واریز اشتباه به شماره حساب کاردان سایر اشخاص، مبالغ طی حداکثر دو روز کاری به حساب مبدا بازگشت داده خواهد شد.

۱۱- پس از انتخاب حساب بانکی مشتری و مشاهده شماره حساب کاردان، کاربر شعبه سربرگ «محاسبات مالی» را انتخاب کند. (تصویر 11)

تصویر ۱۱

۱۲- در سربرگ محاسبات مالی، مبلغ سرمایه‌گذاری مشتری در بخش «مبلغ» توسط کاربر وارد شده و دکمه «ذخیره» انتخاب گردد. (تصویر 12)

تصویر ۱۲

۱۳- کاربر شعبه می‌بایست در این مرحله، فیش انتقال وجه از مبدا حساب بانکی مشتری به مقصد «شماره حساب کاردان» با مبلغ تعیین شده را از مشتری دریافت و از وجود موجودی کافی جهت برداشت حساب اطمینان حاصل نماید. در صورت عدم تکمیل وجه مطابق قرارداد از سوی مشتری، کاربر شعبه با انتخاب دکمه «ابطال» و درج پیام "عدم تکمیل وجه" نسبت به ابطال قرارداد اقدام نماید.
نکته: واریز به «شماره حساب کاردان» از کلیه حساب‌های بانکی متعلق به مشتری امکان‌پذیر است. اما تایید سرمایه‌گذاری منوط به واریز کلیه وجوه به حساب مشخص شده می‌باشد و مسئولیت تاخیر در آغاز سرمایه‌گذاری یا عدم تأیید قرارداد در اثر تاخیر در تکمیل وجه، بر عهده مشتری است.
نکته: عملیات انتقال وجه به «شماره حساب کاردان» در این مرحله صورت نمی‌گیرد. تراکنش می‌بایست پس از تکمیل و امضای مدارک و مستندات از سوی مشتری انجام پذیرد.

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

۱۴- طرح انتخابی مشتری بر اساس دوره پرداخت سود، از طریق دکمه سمت راست انتخاب گردد. در صورت انتخاب صحیح، ردیف طرح انتخابی به رنگ سبز در خواهد آمد. (تصویر ۱۳ و تصویر ۱۴)

اطلاعات هویتی مشتری

شماره حساب

محاسبات مالی

ذخیره

5,000,000,000

مبلغ (ریال)

طرح قرارداد

انتخاب	عنوان	تاریخ پلن	مدت قرارداد	نرخ سود	دوره پرداخت	حداقل سرمایه	حداکثر سرمایه	تاریخ اعتبار
	شماره 1	00:00 1402/06/18	12	0.24	1	0	100,000,000,000	12:00 1402/12/29
	طرح شماره 2	00:00 1402/06/18	12	0.24	3	0	100,000,000,000	12:00 1402/12/29
	طرح شماره 3	16:11 1402/06/18	24	0.24	1	0	100,000,000,000	16:11 1402/06/18
	طرح شماره 4	16:12 1402/06/18	24	0.24	3	0	100,000,000,000	16:12 1402/06/18

تصویر ۱۳

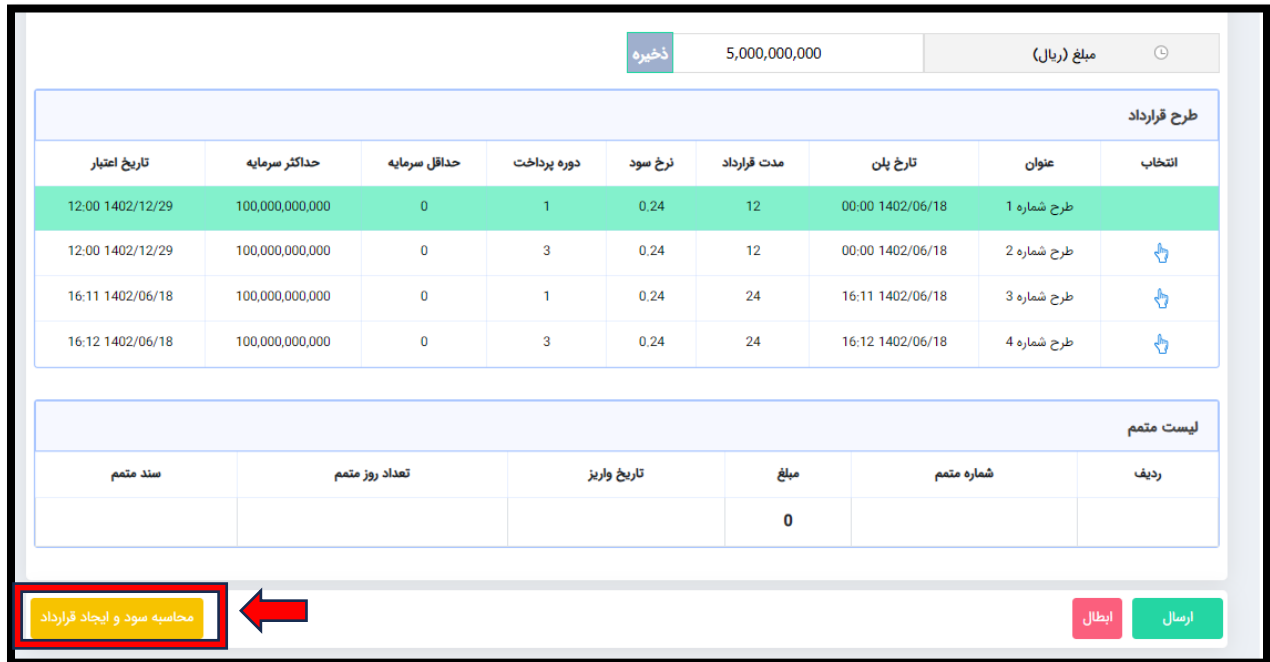
طرح قرارداد								
انتخاب	عنوان	تاریخ پلن	مدت قرارداد	نرخ سود	دوره پرداخت	حداقل سرمایه	حداکثر سرمایه	تاریخ اعتبار
	طرح شماره 1	00:00 1402/06/18	12	0.24	1	0	100,000,000,000	12:00 1402/12/29
	طرح شماره 2	00:00 1402/06/18	12	0.24	3	0	100,000,000,000	12:00 1402/12/29
	طرح شماره 3	16:11 1402/06/18	24	0.24	1	0	100,000,000,000	16:11 1402/06/18
	طرح شماره 4	16:12 1402/06/18	24	0.24	3	0	100,000,000,000	16:12 1402/06/18

تصویر ۱۴

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

۱۵- پس از تعیین مبلغ سرمایه‌گذاری و انتخاب طرح، دکمه «محاسبه سود و ایجاد قرارداد» انتخاب گردد. (تصویر ۱۵)



طرح قرارداد							
انتخاب	عنوان	تاریخ پلن	مدت قرارداد	نرخ سود	دوره پرداخت	حداقل سرمایه	حداکثر سرمایه
1	طرح شماره 1	00:00 1402/06/18	12	0.24	1	0	100,000,000,000
2	طرح شماره 2	00:00 1402/06/18	12	0.24	3	0	100,000,000,000
3	طرح شماره 3	16:11 1402/06/18	24	0.24	1	0	100,000,000,000
4	طرح شماره 4	16:12 1402/06/18	24	0.24	3	0	100,000,000,000

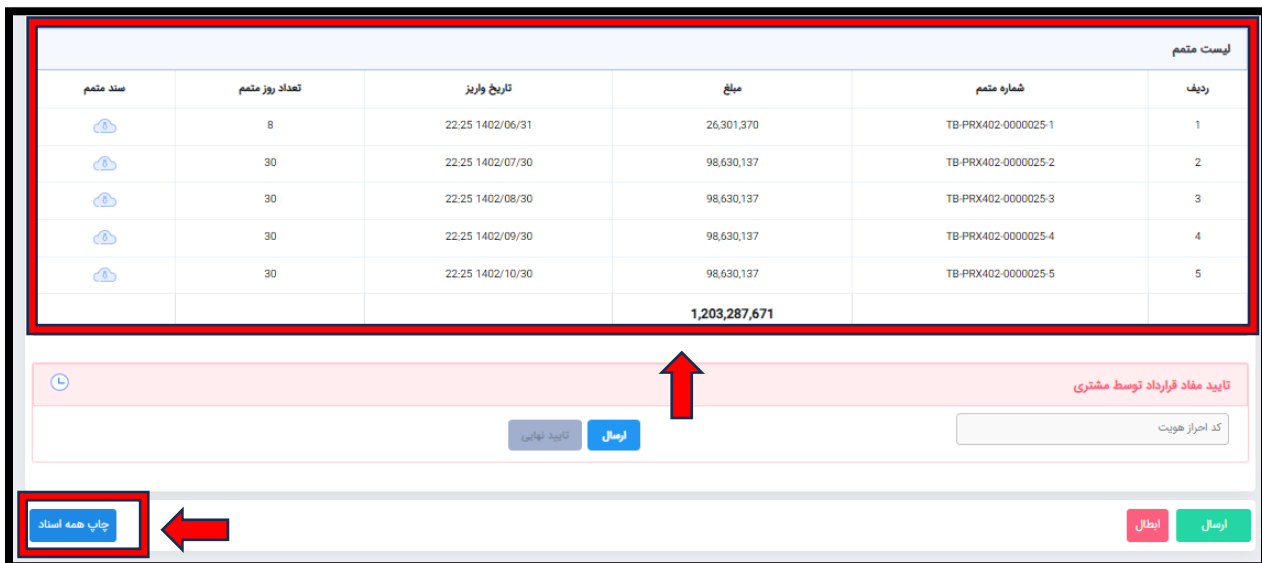
لیست متمم					
ردیف	شماره متمم	مبلغ	تاریخ واریز	تعداد روز متمم	سند متمم
		0			

تصویر ۱۵

نکته: در صورت انتخاب این دکمه، تغییر در طرح یا مبلغ سرمایه‌گذاری منوط به ابطال قرارداد و طی کردن فرآیند از مرحله اول خواهد بود.

نکته: در این مرحله کلیه مستندات مورد نیاز بصورت خودکار تولید می‌گردد. این فرآیند بسته به وضعیت زیرساخت شبکه و طرح انتخابی ممکن است تا ۶۰ ثانیه به طول انجامد. در این مرحله از انجام هر نوع اقدامی خودداری نماید.

۱۶- در صورت انجام موفق فرآیند تهیه اسناد، جدول لیست متمم‌ها و دکمه «چاپ همه اسناد» در صفحه نمایش داده می‌شود. در صورت عدم نمایش دکمه «چاپ همه اسناد» صفحه می‌بایست مجدد بارگزاری گردد. (تصویر ۱۶)



لیست متمم					
ردیف	شماره متمم	مبلغ	تاریخ واریز	تعداد روز متمم	سند متمم
1	TB-PRX402-0000025-1	26,301,370	22:25 1402/06/31	8	
2	TB-PRX402-0000025-2	98,630,137	22:25 1402/07/30	30	
3	TB-PRX402-0000025-3	98,630,137	22:25 1402/08/30	30	
4	TB-PRX402-0000025-4	98,630,137	22:25 1402/09/30	30	
5	TB-PRX402-0000025-5	98,630,137	22:25 1402/10/30	30	
		1,203,287,671			

تایید مفاد قرارداد توسط مشتری
 کد احراز هویت:

تصویر ۱۶

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

۱۷- کاربر شعبه دکمه «چاپ همه اسناد» را زده و با انتخاب کلیه موارد، دکمه «چاپ» را انتخاب می‌کند. (تصویر ۱۷)



تصویر ۱۷

۱۸- با انتخاب دکمه چاپ، بسته به وضعیت زیرساخت کلیه مستندات مورد نیاز به صورت یک فایل با فرمت Pdf تولید می‌شود. تمام

صفحات فایل به صورت یک رو، پرینت و در اختیار مشتری قرار گیرد.

۱۹- در این مرحله کلیه اطلاعات مشتری به صورت خودکار در مستندات جایگذاری شده و مشتری می‌بایست تنها نسبت به امضا اقدام

نماید و کلیه مستندات را به کاربر شعبه تحویل دهد.

۲۰- تنها جداول فرم «کسب اطلاعات مشتریان و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری در تحمل ریسک» می‌بایست توسط مشتری به صورت

شخصی تکمیل و امضا گردد. در خصوص سایر فرم‌ها نیازی به تکمیل اطلاعات توسط مشتری نیست.

۲۱- کاربر شعبه مستندات ذکر شده در بخش ج را از مشتری دریافت و نسبت به کنترل امضای کلیه بخش‌های ضروری اقدام می‌کند.

نکته: در صورت نیاز به چاپ مجدد تمام یا بخشی از مستندات، امکان انتخاب مجدد مستندات از طریق دکمه «چاپ همه اسناد»

وجود دارد.

نکته: مستندات تهیه شده در این بخش بسته به قوانین و مقررات دستخوش تغییر خواهد شد. در هر حال کلیه مستنداتی که در این

بخش نمایش داده می‌شود می‌بایست چاپ و به امضای مشتری برسد.

۲۲- در صورت تکمیل مستندات امضا شده توسط مشتری، در بخش «تأیید مفاد قرارداد توسط مشتری» دکمه «ارسال» انتخاب گردد. با

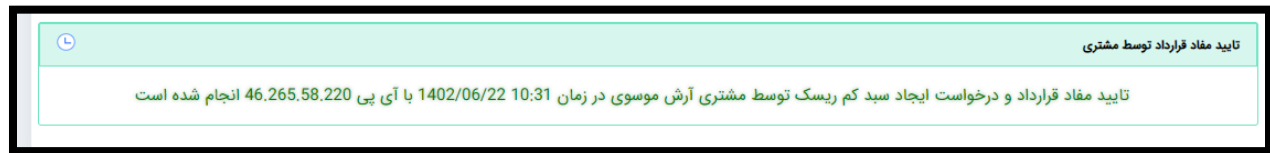
انتخاب این دکمه پیامک شامل اطلاعات سرمایه‌گذاری برای مشتری ارسال می‌گردد. (تصویر ۱۸)



تصویر ۱۸

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان (ویژه شعب بانک تجارت)

۲۳- کد تأیید ارسالی برای مشتری در بخش «کد احراز هویت» وارد و دکمه «تأیید نهایی» انتخاب گردد. در صورت تکمیل صحیح فرآیند، بخش مذکور به رنگ سبز درآمده و مشخصات مشتری و زمان تأیید نمایش داده می‌شود. (تصویر ۱۹)



تصویر ۱۹

۲۴- در این مرحله عملیات انتقال وجه از حساب مشتری به «شماره حساب کاردان» مطابق فیش واریز قبلی انجام شده و یک نسخه از فیش پس از ماشین شدن به صورت فیزیکی جهت ارسال به تأمین سرمایه کاردان همراه با سایر مستندات بایگانی گردد. نکته: در صورت عدم امکان انتقال وجه به هر دلیل اعم از عدم تکمیل موجودی، مسدودی حساب و ...، کاربر شعبه با انتخاب دکمه «ابطال» و درج پیام "عدم تکمیل وجه" نسبت به ابطال قرارداد اقدام نماید.

۲۵- پس از امضای الکترونیک (کد احراز مرحله ۲۴) و امضای گرم مستندات و واریز موفق وجه قرارداد به «شماره حساب کاردان» تعیین شده برای مشتری، کاربر شعبه سربرگ «تأییدیه اسناد و مدارک» را انتخاب می‌کند. (تصویر ۲۰)



تصویر ۲۰

۲۶- در این مرحله، برحسب اسناد دریافتی از مشتری موارد مربوطه انتخاب شده و دکمه تأییدیه انتخاب گردد. در صورت صحت موارد نمایش داده شده در پنجره جدید، دکمه تأیید مجدد انتخاب گردد. (تصویر ۲۱ و تصویر ۲۲)

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

چک لیست بوجه

دریافت تاییدیه

ردیف	عنوان	دریافت شده
1	تصویر کارت ملی و شناسنامه از مشتری دریافت شد.	☒
2	پیوست شماره دو، فرم درخواست کد، فرم تحلیل اطلاعات مشتری و فرم توسط مشتری امضا و دریافت شد.	☒
3	قرارداد مشتری و سیدگردان توسط مشتری امضا و دریافت شد	☒
4	متمم های کاهش سرمایه (پرداخت سود) توسط مشتری امضا و دریافت شد	☒
5	اسناد پرداخت وجه به حساب کاردان کنترل و دریافت شد	☒

تصویر ۲۱

کاربر گرامی

کلیه مدارک مشخص شده توسط کاربر بوجه بانک شعبه شعبه مطهری - مهرداد - 014 در تاریخ 1402/06/22 مربوط به شماره قرارداد TB-PRX402-0000025 از مشتری با نام آرش موسوی به شماره ملی 0070070077 جهت قرارداد سیدگردان کم ریسک به مبلغ 5000000000 طرح 12 ماهه با دوره پرداخت 1 ماهه به صورت فیزیکی و امضا شده دریافت گردید.

تایید انصراف

تصویر ۲۲

نکته: در صورت تایید مستندات دریافتی توسط کاربر شعبه، امکان تغییر در هیچ یک از اطلاعات مراحل قبل وجود نخواهد داشت.

نکته: دریافت کلیه مدارک و مستندات این بخش الزامی است. عدم دریافت هریک از مستندات منجر به عدم امکان عقد قرارداد یا عدم امکان واریز سود برای مشتری شده و مسئولیت دریافت کلیه مستندات تایید شده بر عهده کاربر شعبه است.

۲۷- کاربر شعبه پس از تایید مدارک دریافتی، دکمه «دریافت رسید مشتری» را انتخاب کند. در این حالت رسید مشتری به صورت فایل pdf در دو نسخه تولید و دانلود میشود. (تصویر 23)

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

چک لیست بایچه		
ردیف	عنوان	دریافت شده
1	تصویر کارت ملی و شناسنامه از مشتری دریافت شد.	☒
2	پیوست شماره دو، فرم درخواست کد، فرم تحلیل اطلاعات مشتری و فرم توسط مشتری امضا و دریافت شد.	☒
3	قرارداد مشتری و سیدگردان توسط مشتری امضا و دریافت شد.	☒
4	متمم های کاهش سرمایه (پرداخت سود) توسط مشتری امضا و دریافت شد.	☒
5	اسناد پرداخت وجه به حساب کاردان کنترل و دریافت شد.	☒

تصویر ۲۳

۲۸- در صورت تایید محتویات رسید، هر دو نسخه رسید توسط کاربر شعبه مهر و امضا شده و یک نسخه به مشتری تحویل شده و نسخه دیگر همراه با مستندات دریافتی از کاربر بایگانی شود.

۲۹- در صورت انجام موفق کلیه مراحل، دکمه سبز رنگ «ارسال» توسط کاربر شعبه انتخاب گردد. در این حالت، پرونده وارد کارتابل تأمین سرمایه کاردان شده و از کارتابل شعبه خارج می شود. (تصویر 24)

کلیه مدارک مشخص شده توسط کاربر بایچه بانک شعبه شعبه مطهری - مهرداد - 014 در تاریخ 1402/06/22 مربوط به شماره قرارداد TB-PRX402-000025 از مشتری با نام آرش موسوی به شماره ملی 0070070077 جهت قرارداد سیدگردان کم ریسک به مبلغ 5000000000 طرح 12 ماهه با دوره پرداخت 1 ماهه به صورت فیزیکی و امضا شده دریافت گردید.

ارسال

ابطال

چاپ همه اسناد

تصویر ۲۴

۳۰- کلیه نسخ فرم های تولید شده به انضمام تصویر کارت ملی و شناسنامه، رسید واریز وجه و رسید دریافت مدارک ممهور به مهر کاربر- شعبه شده و در زونکن های جداگانه ای به نام طرح توان بانک تجارت در شعبه بایگانی گردد.

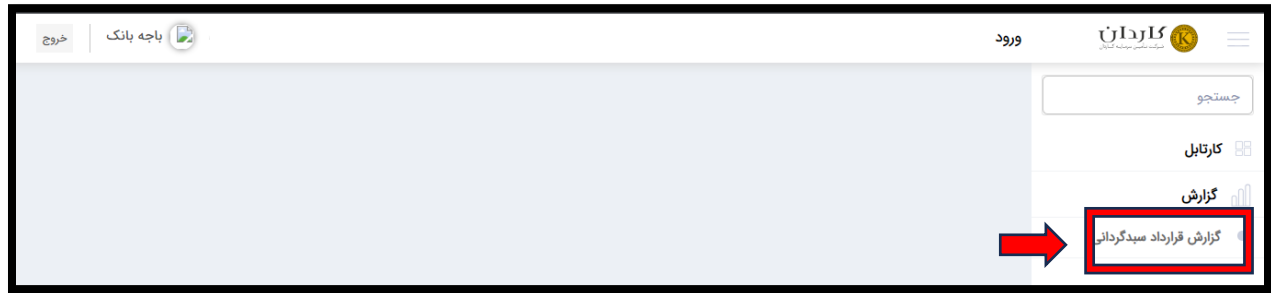
۳۱- کلیه زونکن های طرح توان تجارت مطابق رویه ارسال تعیین شده، برای شرکت تأمین سرمایه کاردان ارسال گردد.
نکته: یک نسخه از کلیه قراردادهای و فرم ها پس از تکمیل فرآیند عقد قرارداد از طریق سامانه pm.kardan.ir در اختیار مشتری قرار خواهد گرفت.

نکته: وضعیت پیشرفت قرارداد، آدرس سامانه، نام کاربری و کلمه عبور از طریق پیامک برای مشتری ارسال خواهد شد. همچنین امکان مشاهده وضعیت پرونده مشتری از طریق دکمه «گزارش قرارداد سبدگردانی» در منوی «گزارش» برای کاربر شعبه وجود دارد.

راهنمای کاربری سامانه سبدگردانی کاردان

(ویژه شعب بانک تجارت)

۳۲- جهت اطمینان از صحت انجام فرآیند، دکمه «گزارش قرارداد سبدگردانی» از منوی «گزارش» انتخاب شود.



تصویر ۲۵

۳۳- جهت بررسی وضعیت ثبت قرارداد مشتری، دکمه مشاهده جزئیات در ردیف مربوطه انتخاب گردد.



تصویر ۲۶

۳۴- در صورت ارسال صحیح قرارداد، نشانگر فرآیند میبایست در مرحله «بررسی و تایید واریز وجه» قرار داشته باشد.



تصویر ۲۷